

กองทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ จัดทำโดย กองทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์ เพื่อกำหนดกรอบ ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management: HRM) และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development : HRD) ตลอดจนคำนึงถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านสภาพแวดล้อม (Human Resource Environment : HRE) การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Human Resource Utilization : HRU) ขององค์การสวนสัตว์ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรขององค์การสวนสัตว์มีทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ นโยบาย และแผนยุทธศาสตร์องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ตามเกณฑ์ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด

การจัดทำ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ฉบับนี้ มาจากการสัมมนาระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารทุกระดับ และผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคล ได้แก่ ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ผู้บริหารของสวนสัตว์ ผู้บริหาร ของสำนักต่างๆ และผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันวิเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพมหานคร โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากร บุคคล องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ฉบับนี้ได้ใช้เทคนิค SWOT Analysis แนวคิด HR Scorecard และข้อเสนอแนะจากการประเมินผลตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ ร่วมกับการพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ได้แก่

๑. การทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙ โดยในปี ๒๕๕๗ ได้มีการปรับปรุงแผนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลไปแล้ว ๑ ครั้งก็ตาม หากแต่ยังไม่ครอบคลุมสาระสำคัญอันได้แก่ ความเชื่อมโยงนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ยังไม่ชัดเจน รวมถึงการ จัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องดำเนินการ และความต่อเนื่องของการพัฒนาระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

๒. ภาระงานที่กำหนดไว้เป็นตัวชี้วัดในการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ของรัฐวิสาหกิจ ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และแผนรัฐวิสาหกิจ (ภาคผนวก ก)

๓. ความสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์การสวนสัตว์

๔. การสำรวจข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๑๑๘ รายและปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๗๑๑ ราย จากสวนสัตว์ ๘ แห่ง และสำนัก ๘ สำนัก (ภาคผนวก ข)

๕. การจัดทำ SWOT Analysis

๖. การระดมความคิดเห็นของบุคลากรโดยการจัดประชุมสัมมนา

๗. การวิเคราะห์คู่แข่งเทียบ HR Benchmarking

๘. ข้อมูลด้านจำนวน สถานภาพและคุณสมบัติของบุคลากร องค์การสวนสัตว์ ในระบบ HRIS

แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ จัดทำเป็นแผนระยะยาว ๖ ปี โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ในบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ให้บรรลุตามพันธกิจ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละมิติ ดังนี้

มิติด้านเศรษฐกิจและสังคม

๑. การปรับกระบวนการทัศน์ของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์การสวนสัตว์จากการเป็นหน่วยสนับสนุนให้เป็นหน่วยเชิงรุกมากขึ้นได้แก่ การบริหารอัตรากำลังและโครงสร้างองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบมีส่วนร่วม

๒. เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ได้แก่ การจัดทำ Job Profile การจัดทำระบบสมรรถนะ การจัดทำระบบการสรรหาและคัดเลือก แผนบริหารระบบงานในรูปแบบ Outsource, กิจกรรม Healthy Green Zoo

๓. การสร้างมูลค่าในทางเศรษฐศาสตร์ของทรัพยากรบุคคลขององค์การสวนสัตว์ ให้เกิดเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ Zoo Talents, Knowledge Management

๔. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันจากการพัฒนามาตรฐานและคุณภาพของการบริหารจัดการองค์การสวนสัตว์สู่งานบริการสังคมเชิงคุณภาพ ทั้งในด้านการอนุรักษ์ การค้นคว้าวิจัย การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการนันทนาการ จากระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์

มิติด้านลูกค้า

๑. เพิ่มระดับความสามารถในการบริหารคุณภาพเพื่อความสำเร็จด้านลูกค้า ในด้านความพึงพอใจ (Customer Delight) ในคุณภาพสินค้าและงานบริการขององค์การสวนสัตว์ ซึ่งเกิดจากการพัฒนาบุคลากรใน ๖ สายงานหลัก

๒. เพิ่มความน่าเชื่อถือและการยอมรับในคุณภาพ อันเนื่องมาจากการมีค่านิยม อัตลักษณ์ที่มีผลมาสู่กระบวนการในการสร้างสินค้าและบริการที่เป็นที่ยอมรับ

๓. เป็นแนวทางของการมุ่งสู่มาตรฐานของการบริการจัดการทรัพยากรบุคคลในระบบธุรกิจชั้นนำ (Business/Quality Excellence) เช่น KANO Quality Model หรือมาตรฐาน APQC EFQM

มิติด้านกระบวนการภายใน

๑. มีระบบการบริหารจัดการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนกระบวนการในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ทั้งในด้านแรงงานสัมพันธ์ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างความสุขในการทำงาน มีระบบการสื่อสารและการใช้สารสนเทศด้านบุคลากร และการนำมาใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ภายในองค์กร

๒. บุคลากรมีการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ที่จะเป็นต้นแบบสู่การพัฒนาเป็นนวัตกรรมภายในองค์กรสวนสัตว์

๓. องค์กรสวนสัตว์มีการจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ และต่อยอดไปสู่การพัฒนาองค์กร

มิติด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

๑. องค์กรสวนสัตว์มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีมาตรฐานที่เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างความเข้มแข็งและเกิดความมั่นคงในทุกมิติ

๒. แผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล องค์กรสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ จะช่วยให้้องค์การสวนสัตว์มีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืนต่อไป โดยมีมิติด้านการเรียนรู้และการพัฒนานี้มีผลต่อการส่งเสริมการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญยิ่ง ได้แก่

- แผนงานพัฒนาสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HRIS)
- โครงการพัฒนาระบบ Application on PC /Smart device e-HR
- โครงการ e-Learning โครงการสารสนเทศเพื่อการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร
- โครงการสร้างกลุ่มพันธมิตรและเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารทรัพยากรบุคคล
- โครงการสร้างความผูกพันต่อองค์กร
- โครงการ Healthy Green Zoo
- แผนงานและโครงการความปลอดภัย สุขอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- แผนงานการเสริมสร้างความสุขในการทำงาน
- แผนการบริหารจัดการพัฒนาบุคลากร (Management Training Strategy) และการเพิ่มศักยภาพ HR Outsource & Consulting และโครงการพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน เป็นต้น

คณะผู้จัดทำ

องค์กรสวนสัตว์ กองทรัพยากรบุคคล

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

| | | |
|-----------|--|----|
| ส่วนที่ ๑ | ความเป็นมาและกรอบแนวคิด | ๑ |
| ส่วนที่ ๒ | ข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลองค์การสวนสัตว์ | ๔ |
| ส่วนที่ ๓ | กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลองค์การสวนสัตว์ | ๑๔ |
| ส่วนที่ ๔ | แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔ | ๒๘ |
| ส่วนที่ ๕ | ภาคผนวก | |